

**stage4**  
Professional lighting

# X-STROBE 3K




Руководство пользователя

Паспорт

В. 1.1



Благодарим Вас за выбор нашей продукции. В целях безопасности перед началом работы внимательно прочитайте данное руководство пользователя. В нем содержится информация об установке и эксплуатации прибора X-STROBE 3K. Уважаемые пользователи, мы постоянно работаем над улучшением приборов, прошивки регулярно обновляются, добавляются новые полезные функции, поэтому, убедительно просим вас проверить актуальность вашего руководства пользователя в нашем [облачном хранилище](#) 

## 1. Описание прибора

X-STROBE 3K – это прожектор типа STROBE, оснащенный светодиодным модулем состоящим из 196 CW-светодиодов по 3 Вт и 64 дополнительными RGB-светодиодами по 0,6 Вт для создания фоновых цветовых эффектов. Угол раскрытия луча 180° позволяет получать мощные световые вспышки, в том числе с цветом, которые распространяют свой эффект на дистанции до 20 метров. Прибор разработан под контролем STAGE4 специально для театров, домов культуры, спортивных и архитектурных объектов, а также ночных клубов.

Прибор соответствует требованиям:

- ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;
- ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»;
- ТР ТС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

## 2. Комплект поставки

1. Кабель питания – 1 шт.
2. Руководство пользователя – 1 шт.

## 3. Меры безопасности

Эксплуатация и первое включение прибора

- ✓ Персонал, допущенный к монтажу и эксплуатации данного прибора, должен обладать соответствующими навыками и квалификацией, а также соблюдать инструкции и рекомендации, приведенные в настоящем руководстве.
- ✓ Начинайте эксплуатацию прибора только после подробного изучения и полного понимания его функций.
- ✓ Не бросайте прибор и не подвергайте его вибрации. Избегайте применения грубой силы при установке и эксплуатации прибора.
- ✓ Выбирая место установки, избегайте экстремально жарких, влажных и запыленных мест, вокруг места установки не должно располагаться электрических и других кабелей.
- ✓ Кабель питания прибора не должен иметь повреждений и порезов. Периодически проверяйте внешнюю целостность кабеля во время эксплуатации.
- ✓ Если прибор подвергался значительным перепадам температур, то его необходимо выдержать при температуре эксплуатации (как правило, комнатной), во избежание появления конденсата на внутренних частях прибора, и только затем включать в сеть.
- ✓ Включайте прибор только убедившись в том, что все крышки прибора закрыты и болты надежно затянуты.
- ✓ Экраны и линзы должны заменяться при наличии видимых повреждений, существенно снижающих их эффективность, например, трещины или глубокие царапины.
- ✓ При возникновении любых вопросов по прибору всегда обращайтесь к региональному дилеру.
- ✓ Повреждения, вызванные несоблюдением правил и инструкций по эксплуатации, изложенных в настоящем Руководстве, не могут являться гарантийным случаем. Ваш продавец в этом случае вправе отказать Вам в осуществлении бесплатного гарантийного ремонта.

Защита от удара электрическим током

- ✓ Будьте осторожны при манипуляциях с прибором. Имеется опасность поражения током при прикосновении к проводникам и внутренним деталям прибора!
- ✓ Внутри устройства нет частей, доступных для обслуживания пользователем – не открывайте корпус и не используйте прожектор без защитных кожухов.
- ✓ Каждый прибор должен быть правильно заземлен, а схема контура заземления должна соответствовать всем релевантным стандартам.
- ✓ Перед установкой убедитесь, что напряжение и частота питающей сети соответствуют техническим требованиям к системе электропитания прибора.
- ✓ Используйте только тот источник питания, который соответствует параметрам местной электросети и имеет как защиту от перегрузок, так и от обрывов в заземлении.
- ✓ Всегда отключайте устройство от питающей сети перед проведением очистки или профилактических работ.

Защита от ультрафиолетового излучения, ожогов и возгораний

- ✓ Не допускается установка прибора непосредственно на воспламеняющихся поверхностях.
- ✓ Обеспечьте минимальное свободное пространство в 0,5 метра от вентиляционных отверстий.
- ✓ Убедитесь в том, что силовой кабель соответствует используемой нагрузке всех подключенных приборов.
- ✓ Никогда не смотрите непосредственно на источник света. Свет от прибора может вызвать повреждения глаз.
- ✓ Не освещайте поверхности, расположенные на расстоянии менее метра от прибора.

## Защита от повреждений, связанных с падением прибора

- ✓ К установке, эксплуатации и техническому обслуживанию прожектора допускается только квалифицированный персонал.
- ✓ Ограничьте доступ к месту проведения работ по установке прибора.
- ✓ Убедитесь, что внешние корпуса и монтажное оборудование надёжно закреплены и используются надёжные средства вторичных креплений, вроде страховочных тросов.



Внимание!  
X-STROBE 3K предназначен только для профессионального использования. Приступайте к эксплуатации прибора только после внимательного изучения данного руководства!  
Внимание!  
В случае самостоятельного ремонта во время гарантийного периода, данный прибор снимается с гарантии!

## 4. Технические параметры

Общие сведения	Наименование устройства	X-STROBE 3K
	Импортер	Имлайт
	Артикул импортера	00-78464
	Тип устройства	Прожектор типа STROBE
	Страна происхождения	КНР
	Рекомендованная область применения	ночные клубы, диско-бары, караоке, рестораны, банкетные залы
	Рекомендованное назначение	Верхнее, боковое, контровое освещение танцпола, небольшой сцены. Подсветка стен, баров, зоны караоке.
	Рекомендованная эффективная рабочая дистанция	до 20 метров
Номинальные параметры источника света	Источник света (далее ИС)	Светодиод
	Тип основного ИС	CREE светодиод
	Цвет основного ИС	CW
	Количество основных ИС, шт.	192
	Мощность основных ИС, Вт	3
	Тип дополнительного ИС	Трехцветный мультичип
	Цвет дополнительного ИС	RGB
	Количество дополнительных ИС, шт.	64
	Мощность дополнительных ИС, Вт	0,6
Оптическая система	Раскрывка луча	статичное
	Наличие Zoom (зум)	Нет
	Тип зум	Нет
	Наличие призмы	Нет
	Угол раскрывки луча, град.	180
Система генерации цвета	Метод синтеза цвета	Аддитивный
	Режим цветосмещения основного ИС (синтез)	CW
	Режим цветосмещения дополнительного ИС (синтез)	RGB
	Диапазон цветовой температуры	6500-7500
	Количество цветов, шт.	более 16 млн
	Точность синтеза цвета, бит	8
Интенсивность и стробоскоп	Точность диммера, бит	8
	Выбор режима кривой диммирования	Нет
	Количество кривых диммирования, шт.	Нет
	Выбор режима скорости диммера	Да
	Исполнение диммера	электронный
	Индивидуальное управление диодами (пиксели)	Нет
	Управление сегментами (группы диодов)	Нет
	Выбор частоты обновления (Refresh rate) (Частота ШИМ)	Да
	Диапазон выбора частоты обновления, Hz	4000-20000
Количество режимов стробоскопа, шт.	30	
Протоколы управления и режимы	Протокол DMX-512	Да
	Протокол Art-NET	Нет
	Протокол RDM	Нет

	Количество режимов (персонализаций) DMX	3
	MIN кол-во DMX-каналов	3
	MAX кол-во DMX-каналов	14
	I режим DMX количество каналов	14
	II режим DMX количество каналов	4
	III режим DMX количество каналов	3
	Встроенные авто программы	Да
	Встроенные программы от звука	Да
	Выбор чувствительности микрофона	Нет
	Режим 'Мастер-ведомый'	Да
	Режим управления через ИК-пульт	Нет
	Таймер учета время работы	Да
	Информация о температуре	Да
	Режим автоотключения дисплея	Да
	Режим блокировки кнопок	Нет
	Режим выбор статичных сцен через меню	Да
	Способ обновление прошивки	Внешний программатор
Органы управления на корпусе	Органы управления на корпусе	Дисплей + 4 кнопки
	Дисплей	цветной TFT
	Кнопка вкл/выкл питания	Нет
	Язык интерфейса меню (дисплея)	Китайский & Английский
Интерфейсы подключения	Разъемы DMX	XLR 3-pin (IN/OUT)
	Разъемы Art-NET	Нет
	Беспроводной DMX	Доп.опция
	Рекомендуемая система беспроводного DMX	WTR-DMX 512 (00-62662)
	Требования по подключению	DMX-сплиттер
Электротехнические параметры	Напряжение	110-240 В, 50/60 Гц.
	Максимально потребляемая мощность, Вт	500
	Разъемы питания	POWERTWIST (IN/OUT)
	Кнопка вкл/выкл питания	Нет
	Класс энергобезопасности	I (первый)
Система охлаждения и уровень шума	Принцип системы охлаждения	активная
	Способ охлаждения	воздушная конвекция+вентиляторы
	Вентиляторы охлаждения	Да
	Уровень шума	средний
Цвет и материал корпуса	Цвет корпуса	Черный
	Материал корпуса	Металл
	Степень защиты корпуса	IP20
	Защита от коррозии корпуса и соли	Да
	Защита от УФ воздействия	Нет
	Возможность стьковки устройств в линию	Нет
	Возможность стьковки устройств в массив	Нет
Климатические условия	Климатическое исполнение и категория размещения	УХЛ4
	Диапазон рабочих температур	от -20°С до +45°С
Физические параметры и установка	Язык интерфейса (надписей) корпуса	Английский
	Габаритные размеры устройства, мм	446x147x245
	Вес нетто, кг	7,3
	Точка крепления страховочного троса	Да
	Необходимое кол-во струбцин для подвеса, шт.	1
	Установка на горизонтальные поверхности	На лиру
	Установка на фермы софиты	На струбцину
Упаковка	Габаритные размеры упаковки, мм	540x320x205
	Вес брутто, кг	8,7
	Тип упаковки	Картонная коробка и пенополистирол
	Требования к транспортировке	Палетный борт + амортизирующая упаковка
Комплект поставки	Кабель питания, шт.	1
	Сигнальный DMX кабель, шт.	Нет
	Страховочный тросик, шт.	Нет

	Кронштейн для подвеса, шт.	Нет
	С-образная трубка, шт.	Нет
	ИК-пульт	Нет
	Кашетирующая шторка	Нет
	Фрост-фильтр	Нет
	Руководство пользователя на русском языке, шт.	1
Срок службы и гарантия	Срок службы (не менее), лет	5
	Гарантийный срок, лет	1
Декларации и сертификаты	Технический регламент ТС 004/2011	Да
	Технический регламент ТС 020/2011	Да
	Технический регламент ТС 037/2016	Да
	Соответствие требованиям директивы RoHS	Да
	Соответствие требованиям директив Европейского союза (CE)	Да

## 5. Транспортировка и хранение

- ✓ Температура хранения:  $-30^{\circ}$   $\rightarrow$   $+45^{\circ}$  C
- ✓ Влажность: 5%-90% (без конденсации)
- ✓ В помещении не должно быть пыли, а также паров и газов, вызывающих коррозию.
- ✓ Прибор можно транспортировать любым видом транспорта при условии защиты от прямого воздействия атмосферных осадков.
- ✓ При перевозке оборудование должно находиться в упаковке, обеспечивающей его сохранность.
- ✓ При транспортировке при отрицательных температурах перед включением прибор должен быть выдержан в нормальных условиях не менее 24 часов.
- ✓ Условия хранения продукции в соответствии с ГОСТ 15150-69 "Машины, приборы и другие технические изделия. Исполнения для различных климатических районов. Категории, условия эксплуатации, хранения и транспортирования в части воздействия климатических факторов внешней среды".

## 6. Монтаж прибора

### ВНИМАНИЕ!!

При установке прибора убедитесь в том, он надежно закреплен на несущую конструкцию и конструкция способна нести эту нагрузку.

Конструкция, предназначенная для установки прибора (приборов) должна быть рассчитана и проверена на способности выдерживать 10-кратное превышение нагрузки в течение 1 часа без деформаций. Всегда страхуйте прибор от возможного падения специальной цепочкой или тросом.

Прибор должен устанавливаться вне пространства, в котором сидят или ходят люди.

При необходимости установки прибора в подвешенном состоянии должны использоваться профессиональные крепежные системы. Прибор не может быть установлен в свободном раскрывающемся положении.



Если Вы пользуетесь контроллером с 5-контактным выходом DMX, вам потребуется переходник с 5-контактного разъема на 3-контактный.

3-контактные XLR разъемы используются чаще 5-контактных.

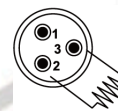
3-контактный разъем XLR: Контакт 1: экран, контакт 2: отрицательный сигнал (-), контакт 3: положительный сигнал (+).

5-контактный разъем XLR: Контакт 1: экран, контакт 2: отрицательный сигнал (-), контакт 3: положительный сигнал (+). Контакты 4 и 5 не используются.



### Установка терминатора

На DMX разьеме последнего прибора в цепи необходимо установить терминатор. Припаяйте резистор сопротивлением 120 Ом 1/4Вт между контактом 2 (DMX-) и контактом 3 (DMX+) 3-контактного разъема XLR и вставьте его в гнездо DMX выхода последнего устройства в цепи.



его

## **7. Обслуживание прибора**

Регулярная профилактика оборудования гарантирует более длительный срок его службы

Для оптимизации светоотдачи необходимо производить периодическую очистку внутренней и внешней оптики, системы вентиляции. Частота очистки зависит от условий эксплуатации прибора: эксплуатация в помещениях с сильным задымлением, большим наличием пыли, а также в помещениях с повышенной влажностью может вызвать большее загрязнение оптики и механических деталей прибора.

- ✓ Производите очистку мягкой тканью, используя обычные чистящие средства для стекла.
- ✓ Насухо вытирайте промывные комплектующие.
- ✓ Производите очистку внешней оптики по крайней мере раз в 20 дней, внутренней оптики – по крайней мере раз в 30/60 дней.

## **8. Управление прибором**

### **1) Общий вид прибора**

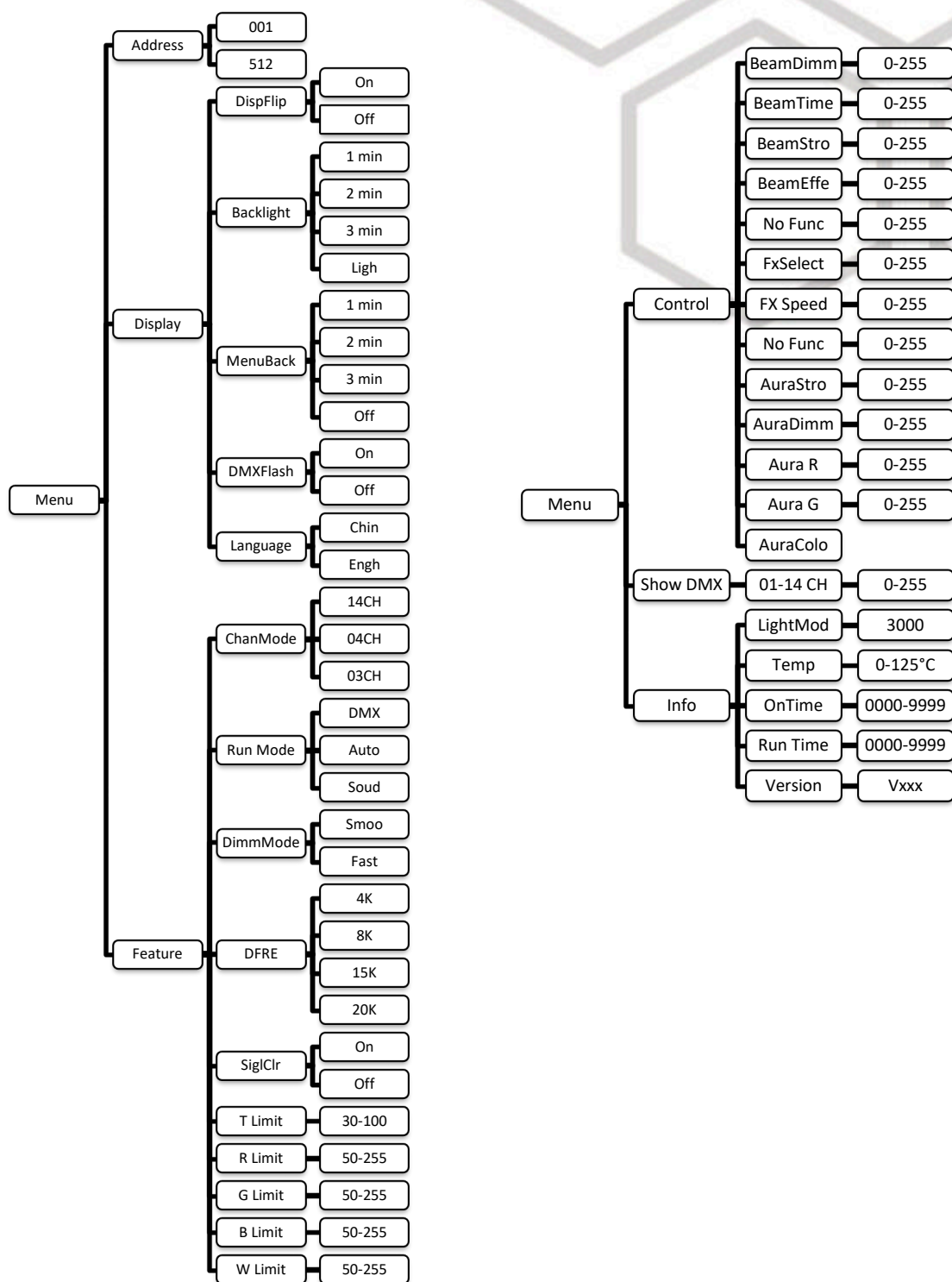


### **2) Экран прибора**

Прожектор оснащен цветным TFT-дисплеем.

1. Кнопка «1» для выхода из текущего меню
2. Кнопка «2» позволяет перейти к следующему меню
3. Кнопка «3» позволяет перейти к предыдущему меню
4. Кнопка «4» для перехода к выбранной функции

### 3) Карта меню



- **Address:** в данном меню можно подключить несколько приборов с помощью кабеля DMX и затем подключить их к консоли. Нажмите «ENTER», а затем «UP» или «DOWN» для выбора «Address», снова нажмите «ENTER» для ввода адреса прибора.
- **Display Flip:** в этом меню вы можете выбрать режим работы дисплея – «Off» (нормальное отображение), «On» (дисплей перевернут на 180°).
- **Backlight:** в данном меню можно выбрать режим работы подсветки дисплея: 1 минута, 2 минуты, 3 минуты или «всегда включен».
- **MenuBack:** в данном меню вы можете настроить режим возврата прибора в главное меню: 1 минута, 2 минуты, 3 минуты или «включен» (прибор будет оставаться на последнем выбранном меню).
- **DMXFlash:** в данном меню вы можете выбрать режим мигания фона «On» (включен) или «Off» (выключен)
- **Language:** в данном меню вы можете выбрать язык дисплея «Chin» (Китайский) или «Engh» (Английский)
- **ChanMode:** в данном меню можно выбрать нужный режим работы каналов прибора: 14CH – 14 каналов, 04CH – 4 канала, 03CH – 3 канала.

- Run Mode: в данном меню вы можете выбрать режим управления: DMX (управление по DMX), Auto (авто-режим) или Soud (режим звуковой активации).
- Dimm Mode: в данном меню вы можете выбрать скорость диммирования «Stro» (главно) или «Fast» (быстро)
- DFRE: в данном меню можно выбрать частоту обновления (ШИМ): 4, 8, 15, 20 кГц.
- SiglClr: в данном меню можно выбрать сброс или удержание сигнала DMX
- T Limit: в данном меню можно установить лимит температуры, когда значение достигает лимита, текущее значение будет сброшено
- R Limit: в данном меню вы можете установить лимит Красного
- G Limit: в данном меню вы можете установить лимит Зеленого
- B Limit: в данном меню вы можете установить лимит Синего
- W Limit: в данном меню вы можете установить лимит Белого
- Control: с помощью данного меню вы можете управлять каналами: BeamDimm, BeamTime, BeamStro, BeamEffe, No Func, FxSelect, FX Speed, No Func, AuraStro, AuraDimm, Aura R, Aura G, Aura B, Aura Colo
- Show DMX: в данном меню отображается значение DMX
- Info: в данном меню отображается следующая информация о приборе:
  - 1) LightMod – номер продукта
  - 2) Temp – температура платы светодиодов
  - 3) OnTime – количество включений прибора
  - 4) Run Time – время запуска прибора

#### 4) Режим Master/Slave



**Загрузка программ:** сперва установите один прибор в режим Master, а другие – в режим Slave. Затем подключите все приборы с помощью кабелей DMX. Далее выберите меню «UPLOAD» на ведущем приборе и нажмите ENTER. Все программы отредактированные на ведущем приборе, будут загружены в ведомые.

## 9. DMX-адресация

### 3-канальный режим

Канал	Значение	Функция
1		Интенсивность стробоскопа
	000	Затемнение
	001 – 255	Интенсивность (минимальная → максимальная)
2	000 – 255	Длительность мигания стробоскопа (7 → 650 мс)
3	000 – 255	Частота мигания стробоскопа (0.289 → 16.67 Гц)

### 4-канальный режим

Канал	Значение	Функция
1		Интенсивность стробоскопа
	000	Затемнение
	001 – 255	Интенсивность (минимальная → максимальная)
2	000 – 255	Длительность мигания стробоскопа (7 → 650 мс)
3	000 – 255	Частота мигания стробоскопа (0.289 → 16.67 Гц)
4		Стробоскоп

	000 – 005	Нет функции
	006 – 042	Нарастание
	043 – 085	Понижение
	086 – 128	Нарастание, понижение
	129 – 171	Рандомный строб
	172 – 214	Постоянный свет
	215 – 255	Яркие вспышки совместно с фоновой подсветкой

#### 14-канальный режим

Канал	Значение	Функция
1		Интенсивность стробоскопа
	000	Затемнение
	001 – 255	Интенсивность (минимальная → максимальная)
2	000 – 255	Длительность мигания стробоскопа (7 → 650 мс)
3	000 – 255	Частота мигания стробоскопа (0.289 → 16.67 Гц)
4		Стробоскоп
	000 – 005	Нет функции
	006 – 042	Нарастание
	043 – 085	Понижение
	086 – 128	Нарастание, понижение
	129 – 171	Рандомный строб
	172 – 214	Постоянный свет
	215 – 255	Яркие вспышки совместно с фоновой подсветкой
5		Частота обновления (ШИМ)
	000 – 050	Значение по умолчанию
	051 – 101	4000 Гц
	102 – 152	8000 Гц
	153 – 203	15000 Гц
	204 – 255	20000 Гц
6	000 – 255	Выбор эффекта (см. приложение «Предустановленные эффекты»)
7	000 – 255	Регулировка синхронизации скорости эффекта (ноль → максимум)
8		Скорость диммирования
	000 – 050	Значение по умолчанию
	051 – 101	Скорость диммирования Fast
	102 – 255	Скорость диммирования Smooth
9		Стробоскоп Aura
	000 – 019	Shutter закрыт
	020 – 049	Shutter открыт
	050 – 200	Стробоскоп (медленно → быстро)
	201 – 210	Shutter открыт
	211 – 255	Рандомный стробоскоп (медленно → быстро)
10	000 – 255	Диммирование Aura
11	000 – 255	Красный Aura
12	000 – 255	Зеленый Aura
13	000 – 255	Синий Aura
14		Пресеты цвета Aura (эффект колеса цвета)
	000 – 010	Открытый. Система цветосмещения RGB включена
	011 – 015	Цвет 1 – LEE 790 – Moroccan pink
	016 – 020	Цвет 2 – LEE 157 – Pink
	021 – 025	Цвет 3 – LEE 332 – Special rose pink
	026 – 030	Цвет 4 – LEE 328 – Follies pink
	031 – 035	Цвет 5 – LEE 345 – Fuchsia pink
	036 – 040	Цвет 6 – LEE 194 – Surprise pink
	041 – 045	Цвет 7 – LEE 181 – Congo blue
	046 – 050	Цвет 8 – LEE 071 – Tokyo Blue

051 – 055	Цвет 9 – LEE 120 – Deep Blue
056 – 060	Цвет 10 – LEE 079 – Just Blue
061 – 065	Цвет 11 – LEE – 132 – Medium Blue
066 – 070	Цвет 12 – LEE 200 – Double CT blue
071 – 075	Цвет 13 – LEE 161 – Slate Blue
076 – 080	Цвет 14 – LEE 201 – Full CT Blue
081 – 085	Цвет 15 – LEE 202 – Half CT Blue
086 – 090	Цвет 16 – LEE 117 – Steel Blue
091 – 095	Цвет 17 – LEE 353 – Lighter Blue
096 – 100	Цвет 18 – LEE 118 – Light Blue
101 – 105	Цвет 19 – LEE 116 – Medium Blue Green
106 – 110	Цвет 20 – LEE 124 – Dark green
111 – 115	Цвет 21 – LEE 139 – Primary Green
116 – 120	Цвет 22 – LEE 089 – Moss green
121 – 125	Цвет 23 – LEE 122 – Fern Green
126 – 130	Цвет 24 – LEE 738 – JAS Green
131 – 135	Цвет 25 – LEE 088 – Lime Green
136 – 140	Цвет 26 – LEE 100 – Spring Yellow
141 – 145	Цвет 27 – LEE 104 – Deep Amber
146 – 150	Цвет 28 – LEE 179 – Chrome Orange
151 – 155	Цвет 29 – LEE 105 – Orange
156 – 160	Цвет 30 – LEE 021 – Golden Amber
161 – 165	Цвет 31 – LEE 778 – Millennium Gold
166 – 170	Цвет 32 – LEE 135 – Deep Golden Amber
171 – 175	Цвет 33 – LEE 164 – Flame red
176 – 180	Цвет 34 – Magenta
181 – 185	Цвет 35 – Medium Lavender
186 – 190	Цвет 36 – White
	Эффект «вращения колеса цвета» Aura
191 – 214	Вращение по часовой стрелке (быстро → медленно)
215 – 219	Стоп (остановится на том цвете, который работал в это время)
220 – 243	Вращение против часовой стрелки (медленно → быстро)
	Рандомные цвета Aura
244 – 247	Быстро
248 – 251	Средне
252 – 255	Медленно

## 10. Утилизация

Утилизация изделия (переплавка, захоронение, перепродажа) производится в порядке, установленном Законами РФ от 22 августа 2004 г. № 122-ФЗ 'Об охране атмосферного воздуха', от 10 января 2003 г. № 15-ФЗ 'Об отходах производства и потребления', а также другими российскими и региональными нормами, актами, правилами, распоряжениями и пр., принятыми во исполнение указанных законов.

## 11. Гарантийные обязательства

- Гарантийный срок 12 месяцев с момента продажи.
- Гарантия распространяется на оборудование, установленное и используемое в соответствии с инструкциями по установке и техническими характеристиками изделия, описанными в данном паспорте.
- Изготовитель гарантирует соответствие изделия требованиям безопасности, при условии соблюдения потребителем правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации.
- Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода-изготовителя.

**Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в случаях:**

- нарушения паспортных режимов хранения, монтажа, испытания, эксплуатации и обслуживания изделия;
- ненадлежащей транспортировки и погрузо-разгрузочных работ;
- наличия следов воздействия веществ, агрессивных к материалам изделия;
- наличия повреждений, вызванных пожаром, стихией, форс-мажорными обстоятельствами;
- повреждений, вызванных неправильными действиями потребителя;

- наличия следов постороннего вмешательства в конструкцию изделия.

## 12. Условия гарантийного обслуживания

- Претензии к качеству товара могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.
- Неисправные изделия в течение гарантийного срока ремонтируются или обмениваются на новые бесплатно.
- Решение о замене или ремонте изделия принимает ООО «Фирма 'Имлайт-Шбутехник».
- Замененное изделие или его части, полученные в результате ремонта, переходят в собственность ООО «Фирма 'Имлайт-Шбутехник».
- Затраты, связанные с демонтажом, монтажом и транспортировкой неисправного изделия в период гарантийного срока Покупателю не возмещаются.
- В случае необоснованности претензии, затраты на диагностику и экспертизу изделия оплачиваются Покупателем.
- Изделия принимаются в гарантийный ремонт (а также при возврате) полностью укомплектованными.
- По вопросам гарантийного ремонта, рекламаций и претензий к качеству изделий обращаться в ООО «Фирма 'Имлайт-Шбутехник» в следующем порядке:
  1. Заявление в произвольной форме, в котором указываются:
    - ✓ название организации или Ф.И.О. покупателя, фактический адрес и контактные телефоны;
    - ✓ название и адрес организации, производившей продажу, монтаж, основные параметры системы, в которой использовалось изделие;
    - ✓ краткое описание дефекта, неисправности.
  2. Документ, подтверждающий покупку изделия (накладная, квитанция).
  3. Заполненный гарантийный талон.

## 13. Импортёр / Продавец

ООО «Фирма «ИМЛАЙТ-Шбутехник»

Юр. адрес: Россия, 420021, Республика Татарстан, Казань, ул. Даурская, д. 41, офис 201В

Офис в Кирове: Россия 610050, г. Киров, ул. Луганская, д.57 «Б»

Офис в Москве: Россия, 121309, г. Москва, ул. Баркляя, д.13 с.1

Телефон: +7 (495) 748-30-32

Эл. почта: [info@imlight.ru](mailto:info@imlight.ru)

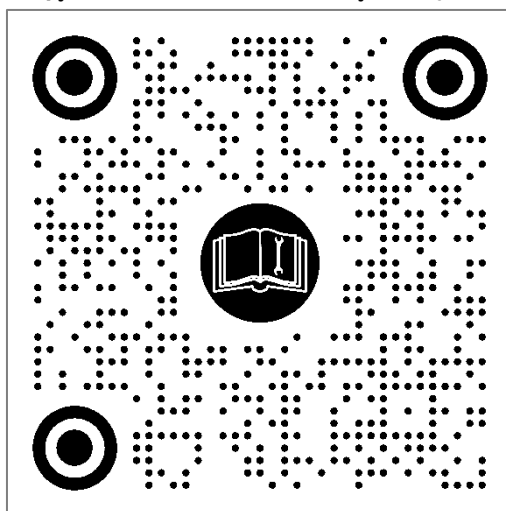
22


Серийный номер прибора \_\_\_\_\_ (заполняется продавцом)

Дата продажи \_\_\_\_\_ (заполняется продавцом)

*Штамп продавца*

Для получения актуальньк версий руководств пользователя  
на оборудование TM STAGE4 воспользуйтесь QR-кодом:



Уважаемье пользователи, мы постоянно работаем  
над улучшением приборов, прошивки регулярно обновляются,  
добавляются новье полезнье функции, поэтому,  
убедительно просим вас проверить  
актуальность вашего руководства пользователя  
в нашем [облачном хранилище](#) 

**stage 4**  
Professional lighting

[www.imlight.ru](http://www.imlight.ru)